

Op onze huidige offerte (hierna genoemd Offerte) zijn onze Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden van toepassing, evenals de Aanvullende voorwaarden zoals opgenomen in huidige offerte. Mochten er tussen de Aanvullende voorwaarden en Algemene voorwaarden verschillen bestaan, dan gelden de bepalingen uit deze Aanvullende voorwaarden boven de Algemene voorwaarden.

Aanvullende voorwaarden

1. PRIJZEN

De Prijs zoals opgenomen in Offerte is de prijs exclusief BTW, doch inclusief levering en installatie (panelen, omvormers, montagesysteem, bekabeling – hierna genoemd Produkt) en keuring door een erkende keuringsdienst op het door de Klant aangegeven plaatsingsadres volgens Offerte en exclusief alle onvoorziene extra kosten.

2. BETALINGSTERMIJNEN

- 10% bij ontvangst factuur na aanvaarding en ondertekening Offerte
- 80% bij ontvangst factuur ten laatste 14 werkdagen voor installatie
- 10% bij ontvangst factuur na keuring door erkend keuringsorganisme

3. LEVERING EN INSTALLATIE

3.1. PLAATS

Het Produkt zal door Zonneland bvba (zelf of middels onderaanneming) geleverd, geïnstalleerd en aangesloten worden het plaatsingsadres zoals opgegeven in Offerte.

3.2. STABILITEITSSTUDIE

Bij ondertekening van Offerte bevestigt de Klant uitdrukkelijk dat de betreffende daken voldoende stabiel zijn, teneinde de nodige panelen en montagesysteem te dragen. Zonneland bvba kan nooit verantwoordelijk zijn, noch voor de uitvoering van enige stabiliteitsstudie, noch voor enig gebrek in stabiliteit.

3.3. STEDEBOUWKUNDIGE VERGUNNING

Zonneland bvba kan de installatie van het Produkt maar aanvangen na het afleveren van de stedenbouwkundige vergunningen, indien dit voor het opgegeven plaatsingsadres in Offerte vereist blijkt te zijn. In dit geval zal de Klant voorafgaandelijk aan de installatie op zijn/haar kosten instaan voor het bekomen van een stedenbouwkundige vergunning. Bij gebreke van het bekomen van deze vergunning zal de Klant aan Zonneland bvba een vergoeding verschuldigd zijn voor de gemaakte dossierskosten forfaitair begroot op 10% van de Prijs.

3.4. INSTALLATIE

In onderling overleg tussen Zonneland bvba en de Klant wordt een datum voor aanvang van de installatie vastgelegd, dewelke minstens binnen de drie maanden na ontvangst van de ondertekende Offerte zal zijn. In geval een stedenbouwkundige vergunning vereist is, zal deze termijn ingaan vanaf het ogenblik dat de schriftelijke stedenbouwkundige vergunning overhandigd is aan Zonneland bvba.

De installatie zal nooit eerder plaatsvinden dan het moment waarop de betaling van 90% van de Prijs inclusief BTW ontvangen is op rekening van Zonneland bvba.

Zonneland bvba zal nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor vertragingen in de levering en of installatie ten gevolge van :

- Laattijdige betaling door de Klant
- Voortvloeiend uit veranderingen aangebracht door de Klant in de initiële opdracht

3.5. VERBINTENISSEN KLANT

De Klant is jegens Zonneland bvba verantwoordelijk voor:

- 3.5.1.** De noodzakelijke en tijdige aansluitingen van alle inrichtingen, nutsvoorzieningen en/of andere mogelijke voorzieningen, die noodzakelijk zijn voor de opstelling van het te installeren Produkt, inclusief aanwezigheid van stopcontacten bij de omvormer voor de Webbox.
- 3.5.2.** De Klant dient voor eigen rekening en op eigen risico te zorgen voor:
- 3.5.3.** Het personeel van Zonneland bvba en/of haar onderaannemer toegang verkrijgt tot het Plaatsingsadres en de werkzaamheden kunnen aanvangen en blijven verricht worden gedurende

- 3.5.4.** noodzakelijk acht, buiten de normale werkuren, mits zij dit tijdig aan de Klant heeft meegedeeld.
- 3.5.5.** De toegangswegen tot de plaats van opstelling geschikt zijn voor het benodigde transport.
- 3.5.6.** De aangewezen plaats van opstelling geschikt is voor opslag en montage.
- 3.5.7.** Alle noodzakelijke veiligheids- voorzorgsmaatregelen zijn genomen en worden gehandhaaft teneinde de installatiewerkzaamheden conform de toepasselijke overheidsvoorschriften te kunnen uitvoeren.
- 3.5.8.** De Klant dient ervoor zorg te dragen dat door anderen uit te voeren werkzaamheden en/of leveringen, die niet tot de installatiewerkzaamheden van Zonneland bvba en/of onderaannemer behoren, zodanig en tijdig worden verricht zodat de installatiewerkzaamheden geen vertraging ondervinden. Indien niettemin vertraging in de zin van dit lid ontstaat dient de Klant Zonneland bvba hiervan tijdig in kennis te stellen.
- 3.5.9.** De Klant verklaart dat er geen asbest aanwezig is op het Plaatsingsadres.

Schade en kosten, die ontstaan zijn doordat aan de in hoofdstuk 4 gestelde voorwaarden niet of niet tijdig is voldaan, zijn voor rekening van de Klant. De Klant draagt het risico voor schade veroorzaakt door onjuistheden in de opgegeven informatie en/of opgedragen werkzaamheden, alsmede door gebreken aan de (on)roerende zaak waaraan de werkzaamheden worden verricht.

3.6. KEURING

Het volledige fotovoltaïsche zonne-energie systeem dient vooraleer ze in gebruik wordt genomen, door een erkend extern keuringsorganisme gekeurd te worden. Zonneland bvba zal hier de opdracht toe geven. De afspraak betreffende keuringsdatum zal geschieden tussen het keuringsorganisme en de Klant.

4. GARANTIE

- 4.1.** In het beginsel geldt voor door Zonneland bvba geleverde produkten de garantie, zoals deze door de fabrikant van het desbetreffende artikel wordt vastgesteld. De garantiebepalingen van de fabrikant kunnen op de website van de fabrikant bekeken worden, eventueel via een 'link' of doorverwijsknop op de website van Zonneland bvba.
- 4.2.** Zonneland bvba garandeert dat eventuele gebreken aan het Produkt voor een termijn van 10 jaar zullen worden verholpen (de oplevering), tenzij kan aangetoond worden dat het gebrek geen gevolg is van het door Zonneland bvba en/of haar onderaannemer geleverde werk.
- 4.3.** Zonneland bvba garandeert de goede werking van het Produkt, met name 90% rendementsgarantie gedurende een periode van 10 jaar na ingebruikname van het volledige systeem en 80% rendementsgarantie voor de daaropvolgende 15 jaren.
- 4.4.** Onverminderd het in dit artikel bepaalde, kan er geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:
 - 4.4.1.** Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd
 - 4.4.2.** Indien er veranderingen in of aan het Produkt zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van Zonneland bvba of de fabrikant zijn verricht
 - 4.4.3.** Indien gebreken het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend of onoordeelkundig gebruik
 - 4.4.4.** Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatigheid
- 4.5.** Wanneer er voor het achterhalen en/of herstellen van den defect van het Produkt of onderdeel van het Produkt, welke is uitgesloten voor garantie, onderzoekskosten en/of herstellingskosten worden gemaakt, dan zijn deze kosten altijd voor rekening van de Klant. Zonneland bvba streeft ernaar hiervan tevoren melding te maken. Het achterwege blijven van deze melding ontslaat de Klant er niet van de verplichting tot het betalen van deze kosten.

5. AANSPRAKELIJKHEID

- 5.1. Zonneland bvba is enkel aansprakelijk voor de correcte uitvoering van de contractueel overeengekomen opdrachten.
- 5.2. De Klant is gehouden Zonneland bvba te vrijwaren van enige aanspraak die derden in navolging van de uitvoering van de overeenkomst tegen Zonneland bvba zouden kunnen doen gelden, voor zover de wet er zich niet tegen verzet dat de desbetreffende schade en kosten voor rekening van de Klant dienen te komen.
- 5.3. Zonneland bvba kan onmogelijk aansprakelijk gesteld worden voor enige schade ontstaan ten gevolge van werkzaamheden uitgevoerd en/of wijzigingen aangebracht door de Klant of derden aan het Produkt of een deel van het Produkt.
- 5.4. In geval van schade ten gevolge van de installatiewerkzaamheden kan Zonneland bvba enkel aansprakelijk gesteld worden in geval van opzettelijke of grove fout.
- 5.5. Zonneland bvba kan niet aansprakelijk gesteld worden voor welke andere schade, rechtstreeks of onrechtstreeks, voortvloeiend uit het oneigenlijke gebruik van het Produkt.
- 5.6. Behoudens indien dit in strijd zou zijn met de toepasselijke wetgeving, is de aansprakelijkheid van Zonneland bvba beperkt tot hetgeen gedekt wordt in de door haar afgesloten verzekeringspolissen. Geen schadevergoeding kan van Zonneland bvba gevorderd worden voor schade die niet gedekt wordt door deze polissen of die de verzekerde bedragen overschrijdt. De hierna volgende artikels wijken niet van dit beginsel af. In geval van zware fout van Zonneland bvba heeft de Klant een verhaal tegen Zonneland bvba in de mate dat zij hiervoor verzekerd is. In geval van zware of intentionele fout (bedrog) van een personeelslid van Zonneland en/of haar onderaannemer, heeft de Klant, naast zijn/haar direct verhaal op het personeelslid in fout, een verhaal op Zonneland bvba in de mate dat zij hiervoor verzekerd is.

5.6.1. De volgende bedragen zijn gedekt:

- Lichamelijke schade : 1.500.000,00 euro per schadegeval
- Materiële schade : 250.000,00 euro per schadegeval

(Kopie van de verzekeringspolis kan bij Zonneland bvba schriftelijk opgevraagd worden)

Om aanspraak te kunnen maken op een schadevergoeding dient de Klant elk schadegeval schriftelijk binnen de twee werkdagen, na de vaststelling ervan, aan Zonneland bvba te melden.

In geval van schade zal de Klant volledig en voldoende bewijs dienen te leveren dat de schade ontstaan is door een fout van Zonneland bvba en het juist bedrag van de geleden schade zal aangegeven worden. Indirecte schade wordt nooit vergoed.

Noch de Klant, noch Zonneland bvba en/of haar onderaannemer is verantwoordelijk voor de tijdelijke schorsing ten gevolge van overmacht van de contractueel overeengekomen opdrachten.

6. RECHTEN – VERBINTENISSEN ZONNELAND BVBA

- 6.1. Zonneland bvba houdt zich het recht voor om op eender welk moment wijzigingen inzake de uitvoering, materiaalkeuze en –samenstelling, profilering evenals alle andere wijzigingen op grond van beschikbaarheid, technische vooruitgang of andere reden door te voeren.
- 6.2. Advies wordt door Zonneland bvba gegeven naar haar beste geweten op basis van haar ervaringen, doch met uitsluiting van elke aansprakelijkheid.
- 6.3. Indien Zonneland bvba een bepaalde tekortkoming/gebrek van of aan de levering of installatie van het Produkt dient te verhelpen, heeft zij de keuze om ofwel de levering of installatie te vervangen door een gelijkaardig Produkt of de nodige herstelling uit te voeren. De Klant dient aan Zonneland bvba in dergelijk geval de hiervoor nodige tijd de vrije toegang te verlenen tot het plaatsingsadres waar deze herstellings-/vervangingswerkzaamheden dienen uitgevoerd te worden. Wanneer dit geweigerd wordt, is Zonneland bvba van alle aansprakelijkheid wegens tekortkoming vrijgesteld.

Algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden

1. De bedingen van onze algemene voorwaarden maken deel uit van al onze offertes, van alle overeenkomsten, leveringen en facturen. De Klant (=koper/opdrachtgever) wordt geacht kennis ervan te hebben genomen er alle bedingen van te hebben aanvaard, behoudens wanneer uitdrukkelijk en schriftelijk anders werd overeengekomen.
Afwijkingen van deze algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden, zelfs indien vermeld op documenten afkomstig van de Klant, dan wel van diens vertegenwoordigers, zijn alleen van toepassing wanneer deze door ons tevoren aanvaard blijken een schriftelijke bevestiging.
2. Al onze offertes zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van verkoop of voldoende voorraad. Al onze prijzen worden steeds vermeld exclusief BTW en zonder leveringskosten die, behoudens wanneer anders voorzien, niet begrepen zijn in de verkoop en het voorwerp uitmaken van een afzonderlijke facturatie op grond van de plaats van levering.
Behoudens anders voorzien bedraagt de geldigheidsduur van onze offerte één maand.
3. Ingeval van annulering van de bestelling of overeenkomst door de Klant zijn wij zonder meer gerechtigd schadeloosstelling te verlangen van ten minste 25% van het algeheel bedrag van de overeenkomst of bestelling, tenzij de geleden schade en/of te lijden schade van welke aard dan ook dit percentage te boven gaat. In dat geval zijn wij gerechtigd volledige schadeloosstelling te vorderen, onverminderd ons recht ook nakoming van de overeenkomst te vorderen, al dan niet gekoppeld aan een schadevergoedingsactie.
4. Al onze facturen zijn ten laatste 8 dagen na factuurdatum betaalbaar
 - a. ledere op haar vervalddag onbetaalde factuur zal van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling verhoogd worden met een intrest van 1% per maand.
 - b. ledere op haar vervalddag onbetaalde factuur zal van rechtswege en zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, worden verhoogd met 10% van het totale factuurbedrag, met een minimum van 50 euro en dit ten titel van conventionele schadevergoeding.
 - c. de verkochte goederen worden pas eigendom van de Klant nadat de verschuldigde sommen volledig betaald zijn. De risico's die de goederen kunnen lopen, vallen evenwel ten laste van de Klant zodra deze zijn geleverd en/ geïnstalleerd.
5. Al de door ons ontworpen modellen, schetsen, grafische ontwerpen, schikkingen, software enz. welke ook de gebruikte techniek mogen wezen, zijn uitsluitend onze eigendom en mogen noch nagemaakt noch gereproduceerd worden, behoudens onze voorafgaandelijke en schriftelijke toestemming.
6. Wij zullen nooit aansprakelijk kunnen gesteld worden voor vertragingen in de levering voortvloeiend uit veranderingen aangebracht door de Klant in de initiële opdracht.
Onverminderd de ons toekomende rechten, hebben wij het recht, indien wij door overmacht worden verhinderd de overeenkomst uit te voeren, om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst te onzer keuze op te schorten of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat wij tot enige schadevergoeding gehouden zijn.
7. De levering heeft plaats bij vertrek uit onze magazijnen. De levering is evenwel pas voor rekening, op kosten en op eigen risico van de Klant bij aflevering van de Producten op het door de Klant bepaalde afleveringsadres.
8. Op straffe van verval van recht moet elke klacht of protest per aangetekend schrijven en binnen de acht dagen na ontvangst der goederen geschieden. Indien de Klant verzuimt de goederen in ontvangst te nemen begint de termijn van acht dagen te lopen bij ontvangst van de verzendingsnota of van elk gelijkwaardig document, bij ontstentenis hiervan van de ontvangst van de factuur.
9. Op alle met ons gesloten overeenkomsten is het Belgisch recht van toepassing, alsmede de huidige algemene verkoops- en leveringsvoorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Voor alle geschillen die naar aanleiding van onze offerte/levering/factuur/overeenkomst mochten ontstaan zullen enkel de Rechtbanken van Antwerpen bevoegd zijn.